

A desk setup featuring a computer monitor, a desk lamp, and a decorative paragraph symbol. The monitor displays the logo for 'COMPOSITUM MULTIMEDIA-AGENTUR' and the text 'Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)'. The background is a blurred office environment with a potted plant and a bookshelf.

COMPOSITUM  
MULTIMEDIA-AGENTUR

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

# Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Was ist das?

Ziele

Wen betrifft es?

Was macht eine  
barrierefreie Webseite aus?

Ausblick und Chancen

Wege zur Barrierefreiheit

# Was ist das?

- Grundlage ist der European Accessibility Act (EAA), eine EU-Richtlinie über Barrierefreiheitsanforderungen für Dienstleistungen und Produkte.
- Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) ist das nationale Gesetz zur Umsetzung dieser Richtlinie.
- Verordnung zum BFSG: Konkretisierung der allgemeinen Vorgaben
- Barrierefrei bedeutet: ohne Hindernisse / gute Zugänglichkeit

- BFSG gilt für alle Produkte und Dienstleistungen
- heutiges Webinar konzentriert sich auf Webseiten
- neben der Barrierefreiheit gibt es auch noch gewisse Info-Pflichten

- für Bund und Länder schon länger verpflichtend, jetzt unter bestimmten Umständen auch für die Wirtschaft
- Stichtag 28. Juni 2025
- Bußgelder von Aufsichtsbehörde bis EUR 100.000,-
- Abschaltung (theoretisch)
- Schadensersatzansprüche?
- Ansprüche aus Wettbewerbsrecht?

Fehlende Barrierefreiheit

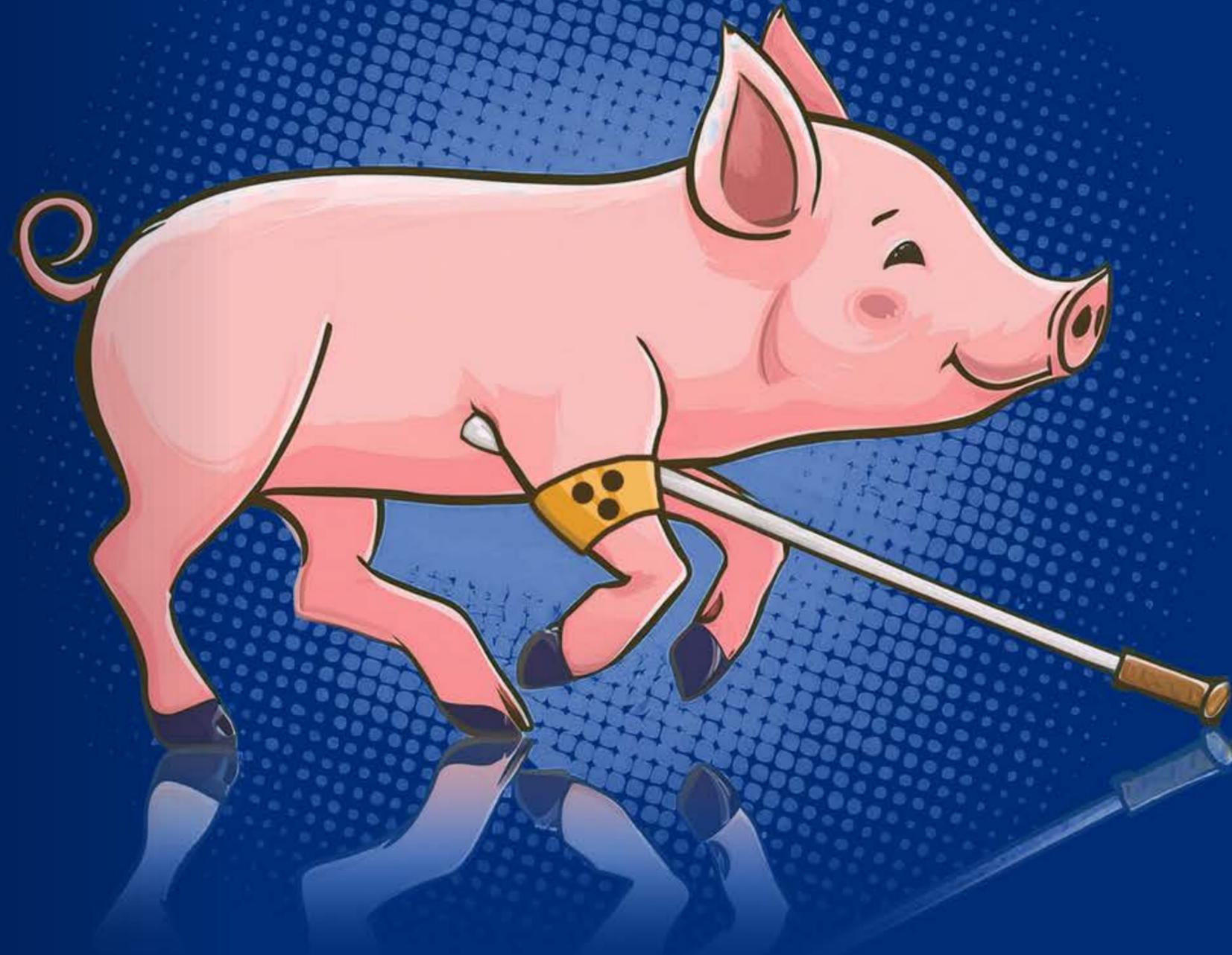
## Tausenden Unternehmen droht Abschaltung ihrer Websites

Alle Firmen müssen digitale Produkte bald einfacher zugänglich für Menschen mit Behinderung anbieten. Noch sind 90 Prozent dazu nicht in der Lage. Ihnen entgehen Milliardenumsätze.

Florian Kolf, Michael Scheppe  
22.07.2024 - 03:52 Uhr



Die nächste Sau, die durchs Dorf gejagt wird?



# Was sind die Ziele?

- Ziel ist es, allen Menschen ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.
- Die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben soll gleichberechtigt und diskriminierungsfrei sein.
- Betroffen sind zum Beispiel Menschen mit Behinderungen, Einschränkungen oder auch ältere Menschen.

# Wen betrifft es?

Wunschscenario: Alle Webseiten sind gesetzlich barrierefrei – **nicht realistisch.**

## Wo fängt man an?

- erstmal nur „Webseiten von Wirtschaftsakteuren die Verbraucherverträge ermöglichen“
  - Endkunden / B2C und
  - sich anbahnende Verträge
- Shop eindeutig
- womöglich auch weitere Angebote



- Terminvereinbarung Friseur?
- Vereinbarung Arzttermin?
- Mitgliedsantrag Verein?
- Buchung von Konferenztickets?
- Anfrageformular?
- Bewerbungsformular?
- Formular Online-Rechtsberatung?
- Coachingangebote per Video?
- ...

**Faustregel:**

Angebote von Wirtschaftsakteuren, die zumindest „bald“ in Richtung Verbrauchervertrag gehen oder sogar einfach nur dazu dienen – Gerichte werden es in vielen Fällen klären.

# Ausnahme: Kleinstunternehmerregelung

Um eine wirtschaftliche Überbelastung zu vermeiden, sind zunächst ausgenommen:

- Webseitenbetreiber mit weniger als 10 Mitarbeitern und
- einem Jahresumsatz oder einer Jahresbilanzsumme von höchstens 2 Mio. Euro
- Belegbare Härtefälle

# Prinzipien der Barrierefreiheit

## Wahrnehmbarkeit

Textalternativen  
Zeitgesteuerte Medien  
Anpassbarkeit  
Unterscheidbarkeit

## Bedienbarkeit

Tastaturbedienbarkeit  
Ausreichend Zeit  
Anfälle vermeiden  
Orientierung unterstützen  
Eingabemodalitäten

## Verständlichkeit

Lesbarkeit  
Vorhersehbarkeit  
Hilfestellung bei Eingabe

## Robustheit

Kompatibilität



## Beispiel

Wahrnehmbarkeit,  
Textalternativen



**alt="Abbildung eines  
Computers, der auf  
einem Tisch steht."**

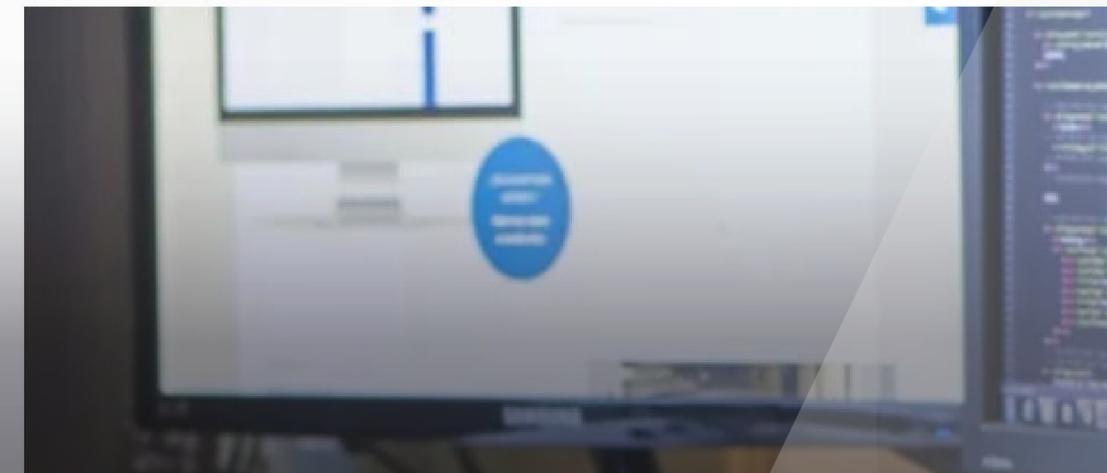
## Individuelle Gestaltung

Basierend auf Ihren bestehenden Gestaltungsrichtlinien oder durch unsere kreative Entwicklung, schaffen wir für Sie moderne und zielgruppenrelevante Webdesigns, die zur Erreichung Ihrer individuellen Kommunikationsziele beitragen.

Ganz gleich, ob Sie zeitlose Eleganz oder dynamische Aktualität bevorzugen, unser erfahrenes Team findet die optimale Lösung für Sie.

## Technische Umsetzung

Wir legen großen Wert darauf, Ihre Anforderungen präzise zu verstehen und setzen diese präzise um. Dabei bieten wir Ihnen die Wahl zwischen



## Beispiel

Wahrnehmbarkeit,

Zeitbasierte Medien: Untertitel oder Audiodeskriptionen bei Nicht-Text-Inhalten



[Button mit Aufschrift "starten" wird angeklickt]

## Beispiel

Wahrnehmbarkeit,

Anpassbarkeit: Individuelle Textformatierung erlauben ohne Verlust von Inhalten

Lorem ipsum dolor  
sit amet, consetet  
sadipscing elit, s  
diam nonumy eirm  
tempor invidunt ut



Lorem ip-  
sum dolor sit  
amet, conse-  
tetur sadip-  
scing elit,  
sed diam no-  
numy eirmo  
tempor invi-  
dunt ut



# Beispiel

Wahrnehmbarkeit,

Anpassbarkeit: Individuelle Textformatierung erlauben ohne Verlust von Inhalten

The screenshot shows the original website layout. The header includes a navigation menu with 'Startseite', 'Aktuelles', 'Rathaus', 'Service', 'Gemeinde', 'Kontakt', and 'Suchhilfe'. A search bar is located on the right. The main content area features a large green and yellow abstract graphic. On the left, there is a sidebar with 'Rathaus' and a list of links: 'Stellenausschreibungen', 'Grußwort', 'Ansprechpartner', 'Bürgerbüro', 'Politik', and 'Standesamt'. The main content area is titled 'Rathaus Grußwort' and includes a photo of Mayor Timo Zentgraf. The text is formatted with a 'Hinweis' section, a main paragraph, and a closing. A 'zurück' button is at the bottom left. The footer contains social media icons and links for 'Sitemap', 'Datenschutz', and 'Impressum'.

The screenshot shows the adapted website layout. The header and navigation are identical to the original. The main content area features the same abstract graphic. The sidebar is now a vertical list of links: 'Stellenausschreibungen', 'Grußwort', 'Ansprechpartner', 'Bürgerbüro', 'Politik', and 'Standesamt'. The main content area is titled 'Rathaus Grußwort' and includes the same photo of Mayor Timo Zentgraf. The text is now plain, with no bolding or italicizing. A 'zurück' button is at the bottom left. The footer contains social media icons and links for 'Sitemap', 'Datenschutz', and 'Impressum'.

# Beispiel

Wahrnehmbarkeit,  
Kontrast: Alternative Farbdarstellungen

The image displays three overlapping screenshots of the 'STADT PLANUNGS AMT' website, illustrating different contrast settings for accessibility. The top-left screenshot shows the default white background with black text. The top-right screenshot shows a high-contrast blue background with yellow text. The bottom screenshot shows a high-contrast black background with white text. Each screenshot includes a search bar, navigation links, and a sidebar menu.

**Suchen:**  [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

**Aktuelles**

Themen im Fokus

Bürgermitwirkung

Projekte

Stadtentwicklung

Planungsrecht

Öffentlicher Raum

Stadterneuerung

Wohnungsbauförderung

Werberechte

Publikationen

Dauerausstellungen

Service und Beratung

## Darstellung

### Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben  
mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen z

**Suchen:**  [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

**Aktuelles**

Themen im Fokus

**Darstellung**

### Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben meistens größere Probleme  
mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen zwei verschiedenen Kontraster  
wechseln:

- [Normale Version \(Standard-Version\)](#)
- [Hochkontrast-Version \(optimierte Version für Sehbehinderte\)](#)
- [Schwarz/Weiß-Version](#)

**Suchen:**  [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

**Aktuelles**

Themen im Fokus

**Darstellung**

### Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben meistens größere Probleme  
mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen zwei verschiedenen Kontraster  
wechseln:

- [Normale Version \(Standard-Version\)](#)
- [Hochkontrast-Version \(optimierte Version für Sehbehinderte\)](#)
- [Schwarz/Weiß-Version](#)

# Beispiel

Wahrnehmbarkeit,  
Kontrast: Alternative Farbdarstellungen

The image shows a screenshot of the EPOWIT website with a contrast selection overlay. The website header includes the EPOWIT logo and navigation links: Leistungen, Referenzen, Unternehmen, News, Kontakt. The main content area features a central image of a parking garage and several text blocks. The overlay, titled 'Bedienungshilfe' with a person icon, contains a 'Kontrast wählen' section with three radio buttons: 'Standard' (selected), 'mittel', and 'hoch'. Below this, there are three columns of service categories: 'BETONINSTANDSETZUNG', 'OBERFLÄCHENSCHUTZ', and 'LEISTUNGEN FLÄCHEN SCHÜTZEN MIT SYSTEM'. Each category has a list of services and a 'Mehr' link. The rightmost column also includes a 'Direkt Ihre Lösung anfragen' link.

**EPOWIT** Leistungen Referenzen Unternehmen News Kontakt

**Bedienungshilfe**

**Kontrast wählen**

- Standard
- mittel
- hoch

**BETONINSTANDSETZUNG**

- ▶ Betoninstandsetzung
- ▶ Sanierung von Trinkwasserbehältern

**OBERFLÄCHENSCHUTZ**

- ▶ Großflächenbeschichtung für Industriebetriebe
- ▶ Reinraumbeschichtung
- ▶ WHG-Beschichtung
- ▶ Beschichtungen für die Lebensmittelproduktion
- ▶ Parkhaus-Beschichtungen
- ▶ OS-Systeme von EPOWIT
- ▶ Designböden
- ▶ EPOWIT berät bei der Gestaltung

**LEISTUNGEN**  
**FLÄCHEN SCHÜTZEN MIT SYSTEM**

EPOWIT beschäftigt aktuell gut 120 Mitarbeiter/-innen. Arbeitsschwerpunkte bilden die Beschichtung und Gestaltung von Oberflächen in so gut wie jeder Dimension sowie die Sanierung und Instandsetzung von Bauteilen aus Beton – vor allem in Parkhäusern/Tiefgaragen, Industriegebäuden und Reinräumen. Auf den objektspezifischen Bedarf abgestimmte Großflächenbeschichtungen in Hallen und Gebäuden des Handels und der Industrie gehören ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Mehr ▶

Direkt Ihre Lösung anfragen ▶

**Bedienungshilfe**

**Kontrast wählen**

- Standard
- mittel
- hoch

**BETONINSTANDSETZUNG**

- ▶ Betoninstandsetzung
- ▶ Sanierung von Trinkwasserbehältern

**OBERFLÄCHENSCHUTZ**

- ▶ Großflächenbeschichtung für Industriebetriebe
- ▶ Reinraumbeschichtung
- ▶ WHG-Beschichtung
- ▶ Beschichtungen für die Lebensmittelproduktion
- ▶ Parkhaus-Beschichtungen
- ▶ OS-Systeme von EPOWIT
- ▶ Designböden
- ▶ EPOWIT berät bei der Gestaltung

**LEISTUNGEN**  
**FLÄCHEN SCHÜTZEN MIT SYSTEM**

EPOWIT beschäftigt aktuell gut 120 Mitarbeiter/-innen. Arbeitsschwerpunkte bilden die Beschichtung und Gestaltung von Oberflächen in so gut wie jeder Dimension sowie die Sanierung und Instandsetzung von Bauteilen aus Beton – vor allem in Parkhäusern/Tiefgaragen, Industriegebäuden und Reinräumen. Auf den objektspezifischen Bedarf abgestimmte Großflächenbeschichtungen in Hallen und Gebäuden des Handels und der Industrie gehören ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Mehr ▶

Direkt Ihre Lösung anfragen ▶

## Beispiel

Bedienbarkeit,

Orientierung unterstützen: Erweiterung der Tab-Steuerung durch Sprungmarken

Direkt zum Inhalt

Startseite Login Geschützter Bereich Produkte

Individuell **BEDRUCKEN.**

Nachhaltig **VERPACKEN.**

Unverwechselbar **PRÄS**

## Beispiel

Bedienbarkeit,  
Genug Zeit: Steuerung von Videos

Spherotech



## Beispiel

Bedienbarkeit und Verständlichkeit:

Orientierung unterstützen, Lesbarkeit und Eingebehilfe:

Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen

### WER WIR SIND

Der Unternehmensservice ist ein Team professioneller Berater/-Weiterbilder/-innen verschiedener Fachrichtungen und Disziplinen, die Unternehmen zur Verbesserung von Organisations- und Kommunikationsstrukturen sowie bei der Gestaltung betrieblicher Lern- und Veränderungsprozessen zur Verfügung stehen. Interdisziplinäres Denken und Handeln bildet den Kern unserer Arbeit. Unsere Angebote umfassen die Förderung und Qualifizierung von Einzelpersonen, Gruppen, Teams und Abteilungen durch:

- offene Trainings und Seminare
- Inhouse-Trainings
- Prozessberatung und Prozessbegleitung
- Organisationsentwicklung und Organisationsberatung

### WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Mit unserem Angebot unterstützen wir Ihr Unternehmen bei der Entwicklung transparenter Organisations- und Kommunikationsstrukturen sowie neuer Lernprozesse für Fach- und Führungskräfte.

### WIE WIR ARBEITEN

Offenes Seminarprogramm

## ANFRAGE

Anrede: \*

Bitte wählen

Vorname: \*

Nachname: \*

E-Mail: \*

Telefon:

Firma:

Straße:

Nr.:

PLZ:

Ort:

## Beispiel

Verständlichkeit,  
Hilfestellung bei Eingabe

Wahrnehmbarkeit,  
Unterscheidbarkeit

Robustheit,  
Kompatibilität

**Name: \***

**Geburtsdatum: \***

Personen mit einer  
Rot-Grün Sehschwäche,  
würden hier nicht  
erkennen, was der  
Fehler ist.

... übrigens 7-10% aller Männer in Deutschland!

**Adresse: \***

**Bemerkungen:**

- ! Folgende Felder wurden nicht korrekt ausgefüllt:**
- Geburtstag: Bitte ergänzen Sie eine Jahreszahl.**

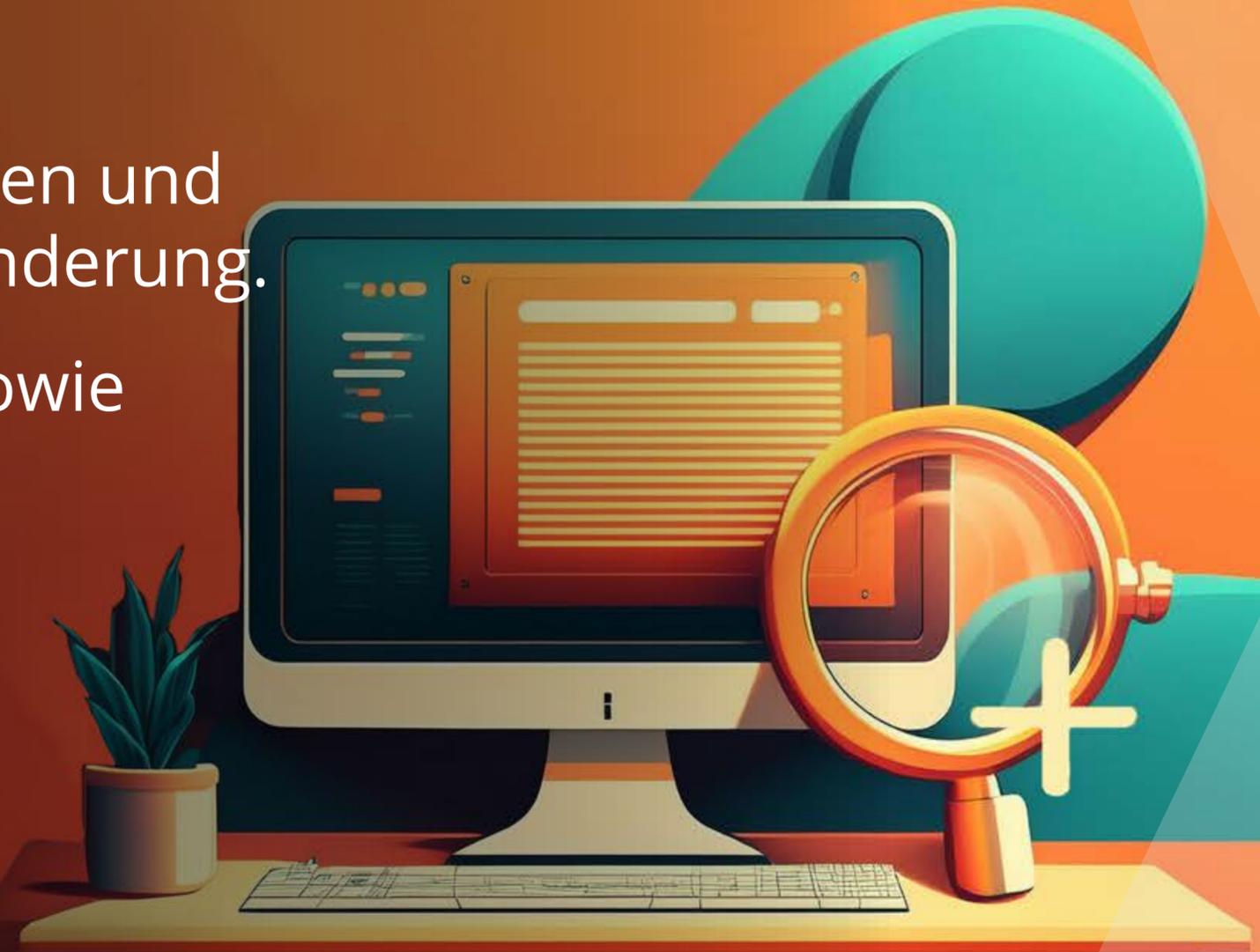
Eine Liste mit der nicht  
korrekt ausgefüllten  
Felder hilft, diese Fehler  
leichter zu erkennen.

**absenden**

Die mit \* markierten Felder sind Pflichtangaben.

# Ausblick und Chancen

- Laut Eurostat-Statistik haben 29,5 % der Frauen und 24,4 % der Männer in Deutschland eine Behinderung.
- Betroffen sind außerdem ältere Menschen sowie
- unerfahrene Nutzer und
- Angehörige und Freunde (emotional).



## **Barrierearme oder barrierefreie Webseiten sind für**

- 10 % der Menschen unerlässlich,
- 30 % notwendig und
- 100 % hilfreich.
- Vergrößerung der Zielgruppe bei Berücksichtigung

## Weitere Vorteile

- Suchmaschinen „sehen“ ebenfalls nicht: Eine bessere Positionierung kann durch Barrierefreiheit erreicht werden.
- Spracherkennung und Sprachsteuerung sind nur bei entsprechender Zugänglichkeit möglich.
- Der Übergang von „übertroffener Benutzererwartung“ hin zur „kaputten Webseite“ geht schnell.



- Image gegenüber Kunden, Bewerbern, Gesellschaft
- Positiver Aspekt für Nachhaltigkeitsberichte sowie gegenüber Banken und Versicherungen hinsichtlich gesellschaftlicher Teilhabe und soziale Verantwortung

**Barrierefreiheit ist ein Qualitätsmerkmal.**

# Wege zur Barrierefreiheit

- Gute Konzeption
- Saubere Programmierung und geeignetes CMS
- Durchdachte Struktur
- Gut aufbereitete Inhalte

**Achtung vor 1-Klick Lösungen / Overlays!**



# KI-Unterstützung auf dem Weg zur Barrierefreiheit

- (Noch) keine geeignete KI-Unterstützung bei der Programmierung – spezifische Kenntnisse sind unerlässlich.
- Automatische Tests sind bereits sehr gut, jedoch nicht im Detail.
- Hilfreiche Unterstützung bei „leichter Sprache“
- Hilfreiche Unterstützung bei Alternativtexten und Untertiteln (immer kontrollieren!)

# Konformitätsstufen

## WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) Konformitätsstufen

- A: Niedrigste Stufe, höchste Priorität
- AA: Dies ist der Standard, der für gute Zugänglichkeit erreicht werden sollte
- AAA: Höchste Stufe, niedrigste Priorität



# Wege zur Barrierefreiheit

- Guter Wille muss gezeigt werden
- Gegebenenfalls Barrierefreiheitserklärung veröffentlichen, Platzierung beachten
  - Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung in barrierefreiem Format,
  - Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind,
  - eine Beschreibung, wie die Dienstleistung Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt und
  - die Angabe der zuständigen Marktüberwachungsbehörde
- Evtl. Hinweis auf B2B mit oder ohne Abfrage der USt.-ID

# Nützliche Links und weitere Informationen

- [bfsg-gesetz.de](https://bfsg-gesetz.de)
- [aktion-mensch.de/inklusion/barrierefreiheit](https://aktion-mensch.de/inklusion/barrierefreiheit)
- [bundesfachstelle-barrierefreiheit.de](https://bundesfachstelle-barrierefreiheit.de)

## Infos zum BFSG:

- ➤ [FAQ zum BFSG](#): häufig gestellte Fragen und Antworten rund um das BFSG und seinen Geltungsbereich
- ➤ [Auftakt-Webinar](#) zur Themenreihe „BFSG 2025“ (Aufzeichnung): Einführung in Inhalt und Geltungsbereich des BFSG mit Schwerpunkt E-Commerce sowie Beantwortung zahlreicher Fragen der Teilnehmenden
- ➤ [Webinar-Reihe „BFSG 2025“](#) (on demand): In sechs Folgen von jeweils 30 bis 60 Minuten Länge geben Referierende Einblick in die technischen Maßnahmen, führen in den Geltungsbereich des BFSG ein und zeigen Beispiele aus der Praxis zur Umsetzung digitaler Barrierefreiheit im E-Commerce



08.08.2024

Hinweis zu Anfragen zum  
Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Die Bundesfachstelle Barrierefreiheit  
bekommt derzeit vermehrt Anfragen  
zum

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz  
(BFSG). Da wir personell erst ab 2025  
vom Gesetzgeber für diesen  
Beratungsauftrag ausgestattet  
werden, können wir Anfragen derzeit  
nur mit zeitlicher Verzögerung und  
nach vorhandenen Kapazitäten  
beantworten. ...

Mehr ➤

**Test:** Ist meine  
Webseite barrierefrei?



[compositum.de/test](https://compositum.de/test)

**Check:** Betrifft mich  
das Gesetz?



[compositum.de/check](https://compositum.de/check)

# Fragen, Wünsche, Anregungen, Beratungsbedarf?



sneidhardt@compositum.de

[compositum.de/kontakt](https://compositum.de/kontakt)

