



COMPOSITUM
MULTIMEDIA-AGENTUR

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Was ist das?

Ziele

Wen betrifft es?

Was macht eine
barrierefreie Webseite aus?

Ausblick und Chancen

Wege zur Barrierefreiheit

Was ist das?

- Grundlage ist der European Accessibility Act (EAA), eine EU-Richtlinie über Barrierefreiheitsanforderungen für Dienstleistungen und Produkte.
- Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) ist das nationale Gesetz zur Umsetzung dieser Richtlinie.
- Barrierefrei bedeutet: ohne Hindernisse / gute Zugänglichkeit
- Das Behindertengleichstellungsgesetz (BGGG) dient ebenfalls als Grundlage zur Sicherstellung des Diskriminierungsverbots.

- für Bund und Länder schon länger verpflichtend, jetzt unter bestimmten Umständen auch für die Wirtschaft
- Stichtag 28. Juni 2025
- Bußgelder von Aufsichtsbehörde bis EUR 100.000,-
- Abschaltung (theoretisch)
- Schadensersatzansprüche
- Ansprüche aus Wettbewerbsrecht

☰ Menü 🔍 **Handelsblatt** 👤 Anmelden

Fehlende Barrierefreiheit

Tausenden Unternehmen droht Abschaltung ihrer Websites

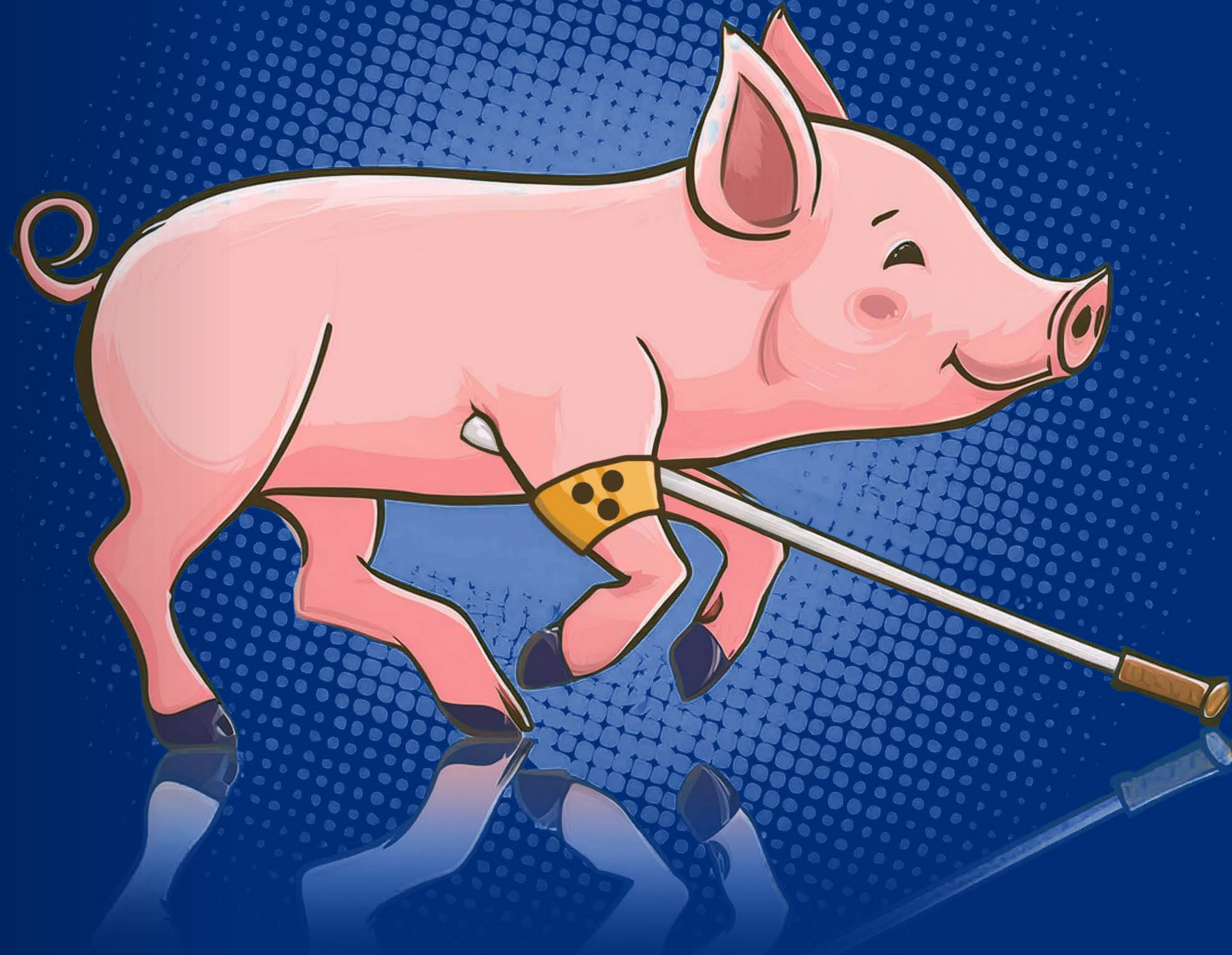
Alle Firmen müssen digitale Produkte bald einfacher zugänglich für Menschen mit Behinderung anbieten. Noch sind 90 Prozent dazu nicht in der Lage. Ihnen entgehen Milliardenumsätze.

Florian Kolf, Michael Scheppe
22.07.2024 - 03:52 Uhr

🔗 ✉ ✕ in f 🗨 📄 📌



Die nächste Sau, die durchs Dorf gejagt wird?



Was sind die Ziele?

- Ziel ist es, allen Menschen ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.
- Die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben soll gleichberechtigt und diskriminierungsfrei sein.
- Betroffen sind zum Beispiel Menschen mit Behinderungen, Einschränkungen oder auch ältere Menschen.

Wen betrifft es?

Wunschscenario: Alle Webseiten sind gesetzlich barrierefrei – **nicht realistisch.**

Wo fängt man an?

- erstmal nur „Webseiten von Wirtschaftsakteuren die Verbraucherverträge ermöglichen“
 - Endkunden / B2C und
 - sich anbahnende Verträge
- Shop eindeutig
- womöglich auch weitere Angebote



- Terminvereinbarung Friseur?
- Vereinbarung Arzttermin?
- Mitgliedsantrag Verein?
- Buchung von Konferenztickets?
- Anfrageformular?
- Bewerbungsformular?
- Formular Online-Rechtsberatung?
- Coachingangebote per Video?
- ...

Faustregel:

Angebote von Wirtschaftsakteuren, die zumindest „bald“ in Richtung Verbrauchervertrag gehen oder sogar einfach nur dazu dienen – Gerichte werden es in vielen Fällen klären.

Ausnahme: Kleinstunternehmerregelung

Um eine wirtschaftliche Überbelastung zu vermeiden, sind zunächst ausgenommen:

- Webseitenbetreiber mit weniger als 10 Mitarbeitern und
- einem Jahresumsatz oder einer Jahresbilanzsumme von höchstens 2 Mio. Euro
- Belegbare Härtefälle

Prinzipien der Barrierefreiheit

Wahrnehmbarkeit

Text Alternativen
Zeitgesteuerte Medien
Anpassbarkeit
Unterscheidbarkeit

Bedienbarkeit

Tastaturbedienbarkeit
Ausreichend Zeit
Anfälle vermeiden
Orientierung unterstützen
Eingabemodalitäten

Verständlichkeit

Lesbarkeit
Vorhersehbarkeit
Hilfe Fehler zu vermeiden

Robustheit

Kompatibilität



Beispiel

Text Alternativen



alt="Abbildung eines Computers, der auf einem Tisch steht."

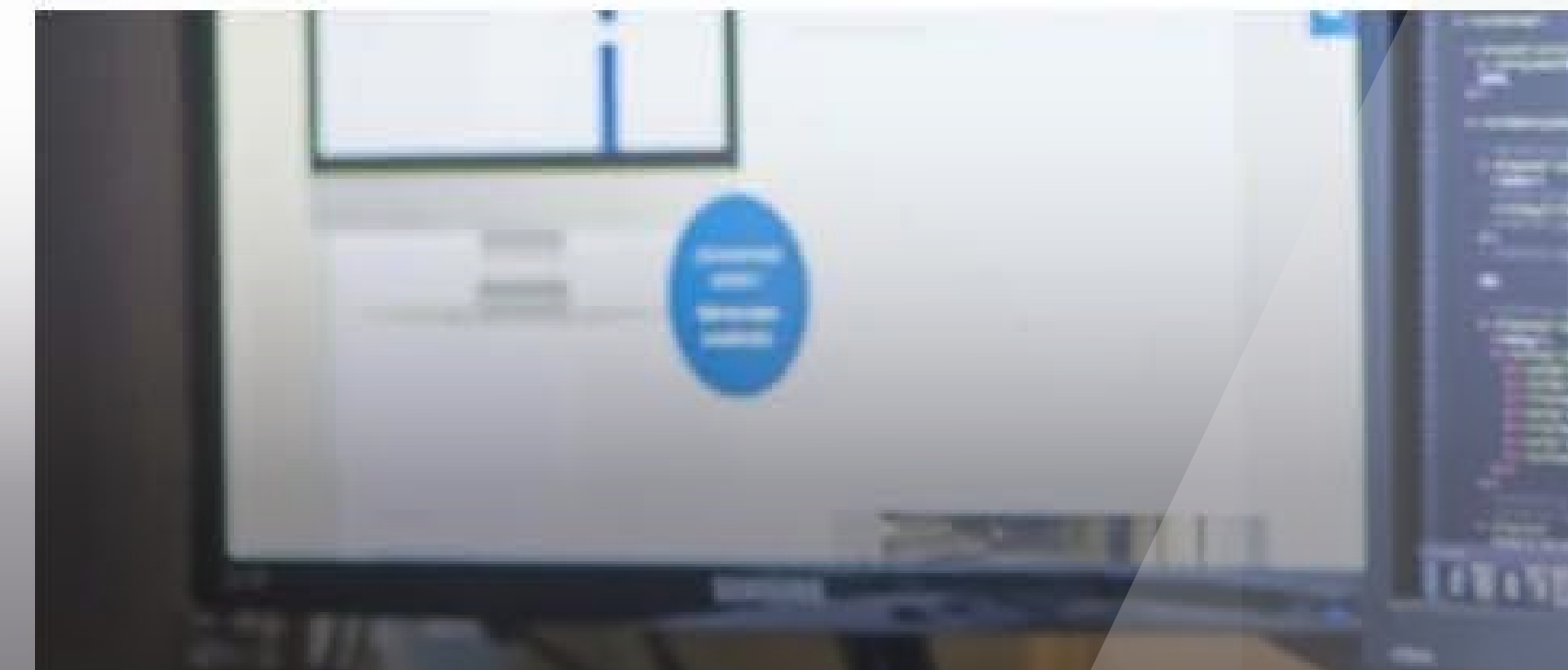
Individuelle Gestaltung

Basierend auf Ihren bestehenden Gestaltungsrichtlinien oder durch unsere kreative Entwicklung, schaffen wir für Sie moderne und zielgruppenrelevante Webdesigns, die zur Erreichung Ihrer individuellen Kommunikationsziele beitragen.

Ganz gleich, ob Sie zeitlose Eleganz oder dynamische Aktualität bevorzugen, unser erfahrenes Team findet die optimale Lösung für Sie.

Technische Umsetzung

Wir legen großen Wert darauf, Ihre Anforderungen präzise zu verstehen und setzen diese präzise um. Dabei bieten wir Ihnen die Wahl zwischen



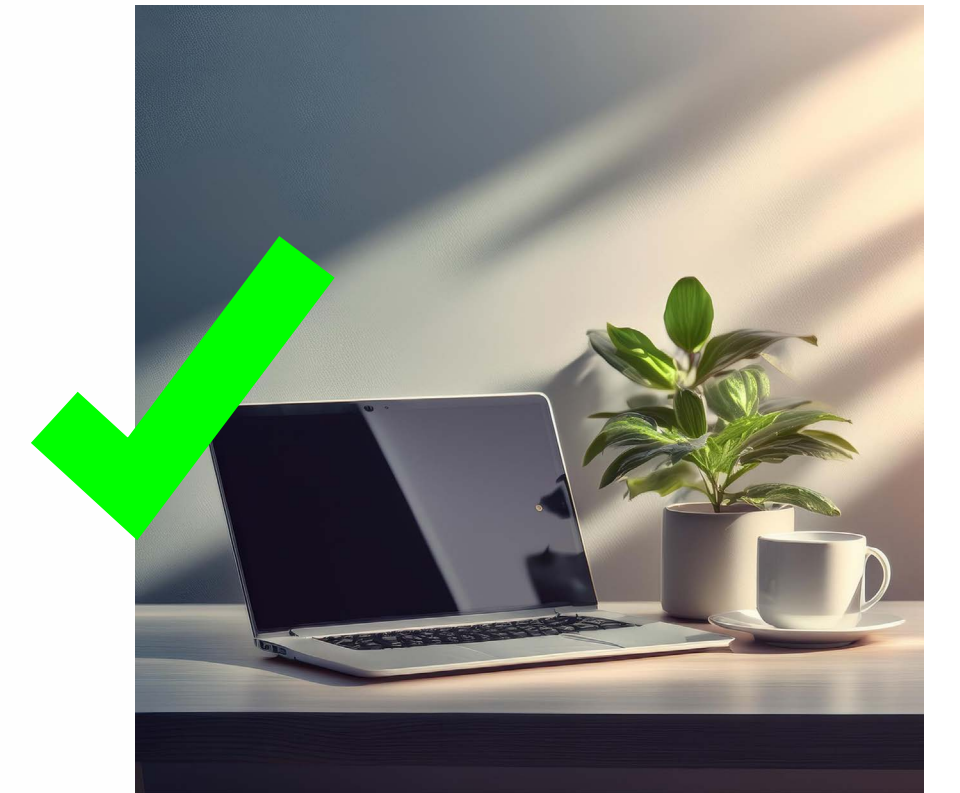
Beispiel

Individuelle Textformatierung erlauben
ohne Verlust von Inhalten

Lorem ipsum dolor
sit amet, consetet
sadipscing elit, s
diam nonumy eirm
tempor invidunt ut



Lorem ip-
sum dolor sit
amet, conse-
tetur sadip-
scing elit,
sed diam no-
numy eirmo
tempor invi-
dunt ut



Beispiel

Individuelle Textformatierung erlauben
ohne Verlust von Inhalten

Startseite Aktuelles Rathaus Service Gemeinde Kontakt Suchhilfe

Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.

Künzell
...die sympathische Gemeinde

Öffnungszeiten
Montags bis Freitags 8:00 – 12:00 Uhr
Mittwochs 14:00 – 18:00 Uhr
Donnerstags 14:00 – 16:30 Uhr
(nur Bürgerbüro)

Rathaus

Stellenausschreibungen
Grußwort
Ansprechpartner
Bürgerbüro
Politik
Standesamt

Rathaus
Grußwort

Seite drucken Vorlesen lassen Beitrag teilen

Grußwort des Bürgermeisters

Hinweis: Lassen Sie sich den nachfolgenden Text von unserem Bürgermeister Timo Zentgraf persönlich vorlesen. Einfach auf "Vorlesen lassen" klicken.

Ich begrüße Sie sehr herzlich auf der Website der sympathischen Gemeinde Künzell.
Sie finden hier alle Informationen zur Gemeinde Künzell in knapper und übersichtlicher Form. Unsere Internet-Seiten geben einen guten Überblick über die Gemeinde Künzell mit ihren vielfältig vorhandenen sozialen, kulturellen und sportlichen Einrichtungen. Zudem erleichtern sie den Bürgern manchen Kontakt mit der Verwaltung, z.B. über Online-Formulare.
Mit unserer zielgruppenorientierte Homepage können wir einfach und schnell auf die jeweiligen Wünsche der Bürgerinnen und Bürger eingehen.
Sollten Sie bis jetzt nicht in unserer sympathischen Gemeinde wohnhaft sein, so lade ich Sie herzlich ein, unsere Gemeinde nicht nur virtuell, sondern auch persönlich in einer unserer vielen schönen Einrichtungen und mit der reizvollen Umgebung kennenzulernen.
Wir danken Ihnen für Ihren Besuch
Timo Zentgraf
Bürgermeister

← zurück

Sitemap Datenschutz Impressum

Startseite Aktuelles Rathaus Service Gemeinde Kontakt Suchhilfe

Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.

Künzell
...die sympathische Gemeinde

Öffnungszeiten
Montags bis Freitags 8:00 – 12:00 Uhr
Mittwochs 14:00 – 18:00 Uhr
Donnerstags 14:00 – 16:30 Uhr
(nur Bürgerbüro)

Rathaus

Stellenausschreibungen
Grußwort
Ansprechpartner
Bürgerbüro
Politik
Standesamt

Rathaus
Grußwort

Seite drucken Vorlesen lassen Beitrag teilen

Grußwort des Bürgermeisters

Hinweis: Lassen Sie sich den nachfolgenden Text von unserem Bürgermeister Timo Zentgraf persönlich vorlesen. Einfach auf "Vorlesen lassen" klicken.

Ich begrüße Sie sehr herzlich auf der Website der sympathischen Gemeinde Künzell.
Sie finden hier alle Informationen zur Gemeinde Künzell in knapper und übersichtlicher Form. Unsere Internet-Seiten geben einen guten Überblick über die Gemeinde Künzell mit ihren vielfältig vorhandenen sozialen, kulturellen und sportlichen Einrichtungen. Zudem erleichtern sie den Bürgern manchen Kontakt mit der Verwaltung, z.B. über Online-Formulare.
Mit unserer zielgruppenorientierte Homepage können wir einfach und schnell auf die jeweiligen Wünsche der Bürgerinnen und Bürger eingehen.
Sollten Sie bis jetzt nicht in unserer sympathischen Gemeinde wohnhaft sein, so lade ich Sie herzlich ein, unsere Gemeinde nicht nur virtuell, sondern auch persönlich in einer unserer vielen schönen Einrichtungen und mit der reizvollen Umgebung kennenzulernen.
Wir danken Ihnen für Ihren Besuch
Timo Zentgraf
Bürgermeister

← zurück

Sitemap Datenschutz Impressum

Beispiel

Hilfestellung beim Ausfüllen
von Formularen

Name: *

Max Mustermann

Geburtsdatum: *

12.03.

Adresse: *

Musterstraße, 12345 Musterstadt

Bemerkungen:

- ! Folgende Felder wurden nicht korrekt ausgefüllt:
- Geburtstag: Bitte ergänzen Sie eine Jahreszahl.

absenden

Die mit * markierten Felder sind Pflichtangaben.

Personen mit einer
Rot-Grün Sehschwäche,
würden hier nicht
erkennen, was der
Fehler ist.

... übrigens 7-10% aller Männer in Deutschland!

Eine Liste mit der nicht
korrekt ausgefüllten
Felder hilft, diese Fehler
leichter zu erkennen.

Beispiel

Alternative Farbdarstellungen

Suchen: [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

Darstellung

Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen z

Suchen: [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

Darstellung

Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben meistens größere Probleme mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen zwei verschiedenen Kontrasten wechseln:

- [Normale Version \(Standard-Version\)](#)
- [Hochkontrast-Version \(optimierte Version für Sehbehinderte\)](#)
- [Schwarz/Weiß-Version](#)

Suchen: [Hilfe](#) [Darstellung](#) Schrift: - normal +

[Startseite](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Darstellung](#) >

Darstellung

Anpassung der Farbdarstellung

Menschen mit Sehschwäche oder Farbschwäche haben meistens größere Probleme mancher Webseiten.

Deshalb bieten wir hier die Möglichkeit an, zwischen zwei verschiedenen Kontrasten wechseln:

- [Normale Version \(Standard-Version\)](#)
- [Hochkontrast-Version \(optimierte Version für Sehbehinderte\)](#)
- [Schwarz/Weiß-Version](#)

Beispiel

Erweiterung der Tab-Steuerung
durch Sprungmarken

Direkt zum Inhalt

[Startseite](#) [Login](#) [Geschützter Bereich](#) [Produkte](#)

Papier statt Plastik



EYE
CATCER
FÜR
OBEN

BRAN
HEISS

Beispiel

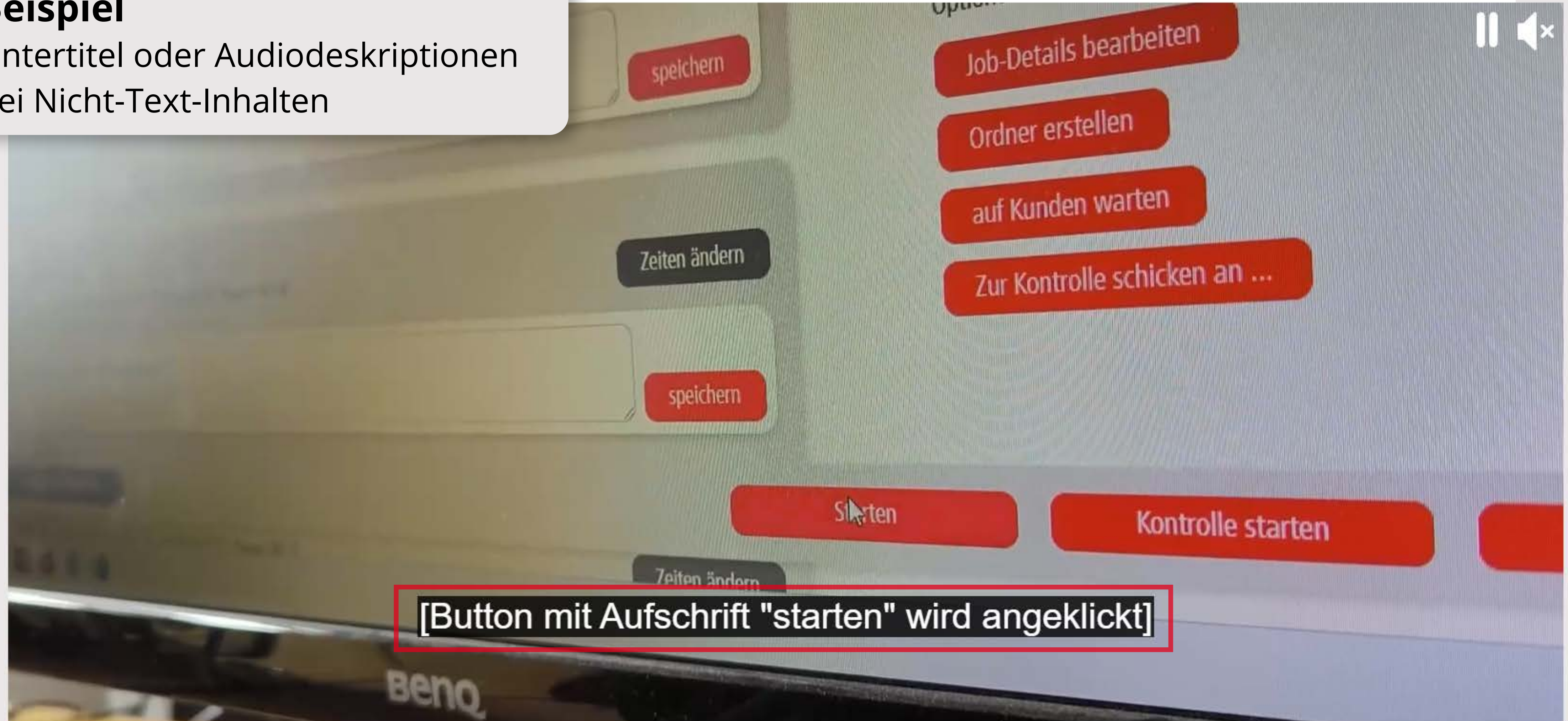
Steuerung von Videos

Spherotech



Beispiel

Untertitel oder Audiodeskriptionen bei Nicht-Text-Inhalten



Beispiel

Aussagekräftige Überschriften
und Beschriftungen

WER WIR SIND

Der Unternehmensservice ist ein Team professioneller Berater/-innen (u. a. Coach/innen, Trainer/innen, Berater/innen, Weiterbilder/-innen verschiedener Fachrichtungen und Disziplinen. Wir unterstützen Unternehmen zur Verbesserung von Organisations- und Kommunikationsstrukturen sowie bei der Gestaltung betrieblicher Lern- und Veränderungsprozesse. Interdisziplinäres Denken und Handeln bildet den roten Faden in unserer Arbeit. Unsere Angebote umfassen die Förderung und Qualifizierung von Führungskräften, Einzelpersonen, Gruppen, Teams und Abteilungen durch:

- offene Trainings und Seminare
- Inhouse-Trainings
- Prozessberatung und Prozessbegleitung
- Organisationsentwicklung und Organisationsberatung

WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Mit unserem Angebot unterstützen wir Ihr Unternehmen bei der Entwicklung transparenter Organisations- und Kommunikationsstrukturen sowie neuer Lernprozesse für Fach- und Führungskräfte.

WIE WIR ARBEITEN

Offenes Seminarprogramm

ANFRAGE

Anrede: *

Bitte wählen

Vorname: *

Nachname: *

E-Mail: *

Telefon:

Firma:

Straße:

Nr.:

PLZ:

Ort:

Ausblick und Chancen

- Laut Eurostat-Statistik haben 29,5 % der Frauen und 24,4 % der Männer in Deutschland eine Behinderung.
- Betroffen sind außerdem ältere Menschen sowie
- unerfahrene Nutzer und
- Angehörige und Freunde (emotional).



Barrierearme oder barrierefreie Webseiten sind für

- 10 % der Menschen unerlässlich,
- 30 % notwendig und
- 100 % hilfreich.
- Vergrößerung der Zielgruppe bei Berücksichtigung

Weitere Vorteile

- Suchmaschinen „sehen“ ebenfalls nicht: Eine bessere Positionierung kann durch Barrierefreiheit erreicht werden.
- Spracherkennung und Sprachsteuerung sind nur bei entsprechender Zugänglichkeit möglich.
- Der Übergang von „übertroffener Benutzererwartung“ hin zur „kaputten Webseite“ geht schnell.



- Image gegenüber Kunden, Bewerbern, Gesellschaft
- Positiver Aspekt für Nachhaltigkeitsberichte sowie gegenüber Banken und Versicherungen hinsichtlich gesellschaftlicher Teilhabe und soziale Verantwortung

Barrierefreiheit ist ein Qualitätsmerkmal.

Wege zur Barrierefreiheit

- Gute Konzeption
- Saubere Programmierung und geeignetes CMS
- Durchdachte Struktur
- Gut aufbereitete Inhalte

Achtung vor 1-Klick Lösungen / Overlays!



KI-Unterstützung auf dem Weg zur Barrierefreiheit

- (Noch) keine geeignete KI-Unterstützung bei der Programmierung – spezifische Kenntnisse sind unerlässlich.
- Automatische Tests sind bereits sehr gut, jedoch nicht im Detail.
- Hilfreiche Unterstützung bei „leichter Sprache“
- Hilfreiche Unterstützung bei Alternativtexten und Untertiteln (immer kontrollieren!)

Konformitätsstufen

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) Konformitätsstufen

- A: Niedrigste Stufe, höchste Priorität
- AA: Dies ist der Standard, der für gute Zugänglichkeit erreicht werden sollte
- AAA: Höchste Stufe, niedrigste Priorität

Wege zur Barrierefreiheit

- Guter Wille muss gezeigt werden
- Gegebenenfalls Barrierefreiheitserklärung veröffentlichen, Platzierung beachten
 - Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung in barrierefreiem Format,
 - Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind,
 - eine Beschreibung, wie die Dienstleistung Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt und
 - die Angabe der zuständigen Marktüberwachungsbehörde
- Evtl. Hinweis auf B2B mit oder ohne Abfrage der USt.-ID

Nützliche Links und weitere Informationen

- bfsg-gesetz.de
- aktion-mensch.de/inklusion/barrierefreiheit
- bundesfachstelle-barrierefreiheit.de

Infos zum BFSG:

- ➤ [FAQ zum BFSG](#): häufig gestellte Fragen und Antworten rund um das BFSG und seinen Geltungsbereich
- ➤ [Auftakt-Webinar](#) zur Themenreihe „BFSG 2025“ (Aufzeichnung): Einführung in Inhalt und Geltungsbereich des BFSG mit Schwerpunkt E-Commerce sowie Beantwortung zahlreicher Fragen der Teilnehmenden
- ➤ [Webinar-Reihe „BFSG 2025“](#) (on demand): In sechs Folgen von jeweils 30 bis 60 Minuten Länge geben Referierende Einblick in die technischen Maßnahmen, führen in den Geltungsbereich des BFSG ein und zeigen Beispiele aus der Praxis zur Umsetzung digitaler Barrierefreiheit im E-Commerce



08.08.2024

Hinweis zu Anfragen zum
Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Die Bundesfachstelle Barrierefreiheit
bekommt derzeit vermehrt Anfragen
zum

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz
(BFSG). Da wir personell erst ab 2025
vom Gesetzgeber für diesen
Beratungsauftrag ausgestattet
werden, können wir Anfragen derzeit
nur mit zeitlicher Verzögerung und
nach vorhandenen Kapazitäten
beantworten. ...

Mehr ➤

Test: Ist meine
Webseite barrierefrei?



compositum.de/test

Check: Betrifft mich
das Gesetz?



compositum.de/check

Fragen, Wünsche, Anregungen, Beratungsbedarf?



sneidhardt@compositum.de

compositum.de/kontakt

